

Título: SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADA: UMA ESTRATÉGIA COMPETITIVA PARA O SETOR DO PETRÓLEO

Autores: *Andréa do Nascimento Gomes, Midiam Nascimento Gomes, Sérgio Marques Júnior, Rubens Eugênio Ramos*

Instituições .: *PEP/UFRN, Brasil*

A preocupação ambiental global exigiu das organizações do setor do petróleo, uma reavaliação de métodos e cultura gerenciais, devido as suas atividades serem de alto risco, potencialmente poluidoras e seus produtos serem intrinsecamente poluentes. Num ambiente altamente competitivo é indispensável às empresas que desejam conquistar mercados, integrar em suas estratégias de gestão empresarial fatores críticos de sucesso como: bom relacionamento com as comunidades, uma postura ambientalmente correta, uma constante preocupação com a qualidade de seus processos, produtos e serviços, assim como a garantia da segurança do homem e da propriedade.

Nesse aspecto, os assuntos de meio ambiente, qualidade e segurança industrial deixaram de ser apenas uma exigência, punida com multas e sanções, e passaram a fazer parte de um ambiente de ameaças e oportunidades, em que as conseqüências começaram a significar posições no mercado e a própria sobrevivência das empresas. Tal mudança fez com que esses assuntos fossem integrados na gestão estratégica das organizações, requerendo um sistema gerencial cada vez mais integrado.

O objetivo deste estudo é desenvolver uma análise teórica sobre a importância do Sistema de Gestão Integrada (SGI) da empresa como uma estratégia competitiva. O foco principal é demonstrar como a implementação de um Sistema de Gestão Integrada, dentro de um ambiente de Gestão da Qualidade é capaz de agregar valor ao processo produtivo na indústria do petróleo.

No trabalho é discutido como o Sistema de Gestão Integrada auxilia na busca de melhores resultados, integrando normas que abordam qualidade, meio ambiente, segurança e saúde ocupacional. As empresas que utilizam o Sistema de Gestão Integrada não estão satisfeitas com apenas uma certificação. Visam, com isso, ampliar o seu sistema da qualidade existente, de modo que os requisitos das normas integradas sejam atendidos sem duplicar esforços.